



Dicas de instalação de poste de luz

A cada **10 pedidos de instalação, 3 são recusados** por diversas irregularidades.

Isso gera uma série de atrasos.

Para evitar estes incômodos, siga as dicas:

Ao solicitar sua instalação:

- Tenha certeza de que seus dados estão corretos no cadastro feito com a CPFL.
- Confira se seu endereço não está incorreto ou ambíguo. Muitas instalações não são feitas por causa do endereço não localizado ou pela falta de numeração na sua residência.
- Fique atento para que sempre tenha alguém em casa, quando solicitar a instalação. Muitas instalações não ocorrem porque os locais estão sempre fechados e ninguém atende.
- Verifique se o acesso a caixa de medição não está obstruído.
- Tenha o cuidado de já ter o poste e a caixa quando solicitar a instalação. Verifique se a fiação está completa e instalada corretamente.
- Verifique se a caixa de medição não está instalada invertida.
- Verifique se a altura da sua caixa é adequada. Determinados modelos de caixa têm uma altura mínima para instalação.