

Novo Site de Projetos Particulares

60 – Microgeração Distribuída Baixa Tensão



Novo serviço para Microgeração em Baixa Tensão

Com o novo serviço “60 – Microgeração Distribuída Baixa Tensão” é possível:

- Solicitar ligação nova já com a geração distribuída, não havendo mais a necessidade de fazer a solicitação na agência;
- Solicitar a conexão de geração distribuída em unidades consumidoras existentes;
- Solicitar alteração de carga e/ou potência de geração distribuída;
- Informar os dados geração (Anexo F) em formulário eletrônico;
- Informar os dados de beneficiária (Anexo G) em formulário eletrônico;

Os pedidos de microgeração em baixa tensão solicitados na plataforma anterior, ou seja, aqueles que não foram gerados pelo Novo Portal de Projetos Particulares, **deverão ser acompanhados na plataforma onde foram criados** (site antigo).

Os pedidos de conexão Geração Distribuída em **unidades atendidas em média tensão** (ou seja, que possuem transformador particular), tanto **Minigeração** quanto **Microgeração**, também continuam na plataforma anterior (site antigo) – Serviço 61.

Com a implementação da nova plataforma, pode ser necessária a limpeza do cache do seu navegador de internet.

A limpeza do cache ajuda a resolver problemas de carregamento, atualizar conteúdos e melhorar o desempenho do navegador. Siga os passos conforme o navegador utilizado:

Passo a Passo (Google Chrome)

1. Abrir Configurações de Limpeza

- Clique nos **três pontos** no canto superior direito do navegador.
- Vá em **Mais ferramentas** → **Limpar dados de navegação**.

2. Selecionar o que limpar

- Na janela que abrir, escolha **Intervalo de tempo**:
 - Recomenda-se **Todo o período** para uma limpeza completa.
- Marque as opções:
 - **Cookies e outros dados do site**
 - **Imagens e arquivos armazenados em cache**

3. Confirmar a limpeza

Clique em **Limpar dados**.

Aguarde a conclusão (pode levar alguns segundos).

Passo a Passo (Microsoft Edge)

1. Clique nos **três pontos** → **Configurações** → **Privacidade, pesquisa e serviços**.
2. Em **Limpar dados de navegação**, clique em **Escolher o que limpar**.
3. Selecione:
 - **Cookies e outros dados do site**
 - **Arquivos e imagens armazenados em cache**
4. Defina o **Intervalo de tempo** como **Todo o período** e clique em **Limpar agora**.

Importante

Passo a Passo (Mozilla Firefox)

1. Clique no **menu (três linhas)** → **Configurações** → **Privacidade e Segurança**.
2. Em **Cookies e dados do site**, clique em **Limpar dados**.
3. Marque:
 - **Cookies e dados do site**
 - **Conteúdo web em cache**
4. Clique em **Limpar**.

Observações importantes

- Após a limpeza, você será desconectado de sites que exigem login.
- Caso utilize senhas salvas, elas não serão apagadas (a menos que você selecione essa opção).

Acesso ao Novo Portal de Projetos Particulares

Esse serviço estará disponível em uma plataforma mais moderna, robusta e segura. Por isso, foi alterada a jornada de acesso ao login:

Antes:



Nova jornada:



A partir de agora, será apresentado o novo Portal de Projetos Particulares.

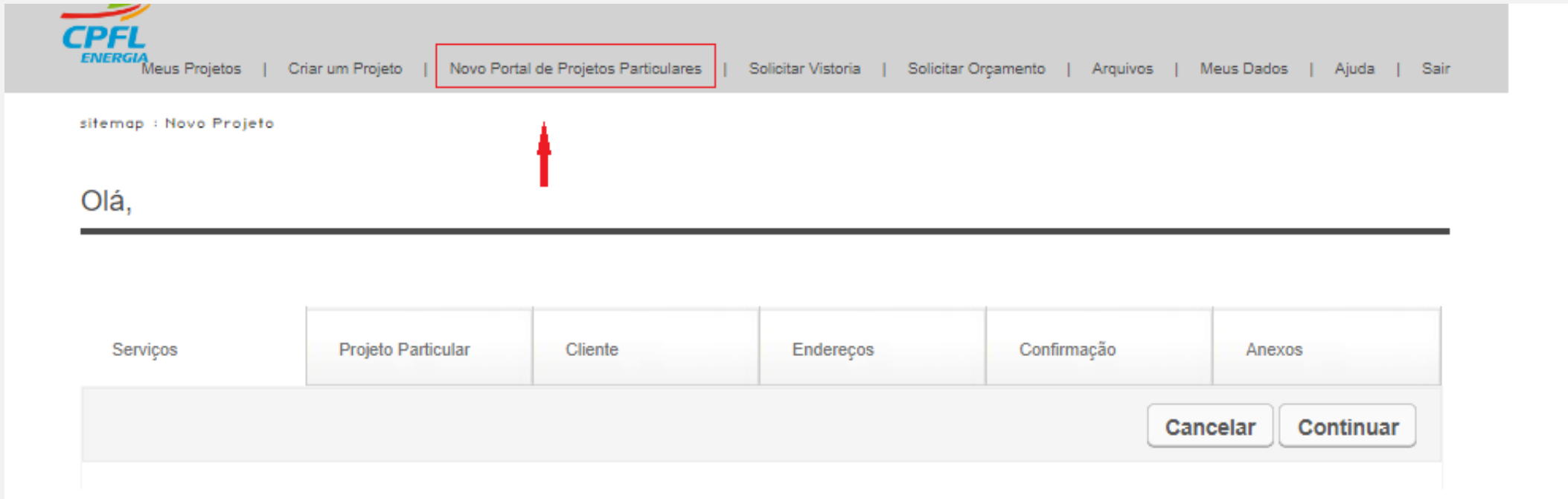
Acesso ao Novo Portal de Projetos Particulares

O antigo Portal de Projetos Particulares estará disponível na opção “Projetos do portal antigo”:



Acesso ao Novo Portal de Projetos Particulares

A partir do site antigo, o acesso pode ser feito através do link “Novo Portal de Projetos Particulares”:



The screenshot shows the CPFL Energia website interface. The top navigation bar contains the following links: Meus Projetos | Criar um Projeto | **Novo Portal de Projetos Particulares** | Solicitar Vistoria | Solicitar Orçamento | Arquivos | Meus Dados | Ajuda | Sair. The link 'Novo Portal de Projetos Particulares' is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the text 'sitemap : Novo Projeto' is visible. A red arrow points to the 'Novo Portal de Projetos Particulares' link. Below the arrow, the text 'Olá,' is displayed. A horizontal line separates the greeting from the main content area. The main content area features a table with the following columns: Serviços, Projeto Particular, Cliente, Endereços, Confirmação, and Anexos. At the bottom right of the table, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Continuar'.

Serviços	Projeto Particular	Cliente	Endereços	Confirmação	Anexos	
					<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Continuar"/>


Criar projeto


O novo serviço estará disponível na opção “Criar projeto”, na opção “60 – Microgeração Distribuída Baixa Tensão”:

The screenshot displays the CPFL Energia project management interface. The browser address bar shows the URL: <https://cpflenergiastage3.prod.acquia-sites.com/gestao-projetos/criar-projeto>. The interface is divided into two main sections. On the left, under the heading "GERENCIE SEUS PROJETOS", there is a sidebar menu with the following items: "Meus projetos", "Criar projeto" (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), "Análise em Conjunto", "Normas", "Documentos", "Meus dados", "Projetos do portal antigo", and "Ajuda". On the right, there is a main content area with tabs for "BAIXA TENSÃO (BT)", "MÉDIA TENSÃO (MT)", "ALTA TENSÃO (AT)", and "OUTROS". The "BAIXA TENSÃO (BT)" tab is selected, showing a sub-header "BT: Inferior a 440 V". Below this, there are five service cards: "04 - Ligação nova loteamento aéreo ou subterrâneo", "09 - Ligação nova entrada subterrânea ou ocupação de poste", "14 - Atendimento a Quadro de Múltiplas Unidades Consumidoras", "16 - Ligação de instalação existente com gerador", and "60 - Microgeração Distribuída Baixa Tensão" (highlighted with a red box and a red circle with the number 2). The CPFL ENERGIA logo is visible in the bottom right corner.


Selecionar o serviço desejado


Selecione a opção desejada: **Ligação nova com microgeração** ou **Conexão de microgeração**:


 Microgeração Distribuída Baixa Tensão


 Introdução


 Dados da instalação

 Dados do projeto

 Dados do cliente

 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - INTRODUÇÃO

 Microgeração distribuída

 1 2 3 4 5

Projeto para solicitação de ligação nova ou conexão para micro geração

Aqui você faz o envio de projetos associados a micro geração distribuída para clientes de Baixa Tensão (BT).

Ligação nova com microgeração

Serviço com o objetivo de ligar uma única unidade consumidora com microgeração distribuída que ainda não possui fornecimento em Baixa Tensão.

Iniciar >


Conexão de microgeração


Serviço dedicado para instalação ou alteração de microgeração distribuída em uma única unidade consumidora que já possui fornecimento em Baixa Tensão.


Iniciar >


Selecionar o serviço desejado


Selecione a opção **Orçamento de Conexão**:


 **Microgeração Distribuída Baixa Tensão**


 Introdução


 **Dados da instalação**

 Dados do projeto


 Dados do cliente


 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - DADOS DA INSTALAÇÃO

 Microgeração distribuída (ligação nova)



Dados da instalação

Selecione uma opção de orçamento *

☐ Orçamento de Conexão

Selecione essa opção caso deseje o orçamento para efetivar a conexão ao sistema de distribuição. O prazo de emissão do orçamento de conexão é de até 30 (trinta) dias a partir da solicitação, caso haja a necessidade de realização de obras no sistema de distribuição ou de transmissão. Nesta hipótese será informado a responsabilidade financeira da obra e aguardado manifestação do cliente com relação a antecipação de obra, conforme legislação do setor elétrico.

Necessidades do projeto

Selecione as opções sobre a necessidade de análise prévia de projetos. Quando a resposta é “Sim”, é necessário responder sobre se já existe ou não aprovação de projeto:

Necessidades do projeto

Trata-se de um edifício ou quadro/poste com mais 1 medidor? *

☐ Sim ☐ Não

O ramal de entrada será subterrâneo? *

☐ Sim ☐ Não

A medição será fixada no poste da distribuidora? *

☐ Sim ☐ Não

Insira os dados do local da instalação

Avançar >

Necessidades do projeto

Quando a resposta é “Sim”, é necessário responder sobre se já existe ou não aprovação de projeto.

Se há projeto aprovado, no sistema, informar número da atividade do projeto aprovado.

Necessidades do projeto

Trata-se de um edifício ou quadro/poste com mais 1 medidor? *

☐ Sim ☒ Não

O ramal de entrada será subterrâneo? *

☒ Sim ☐ Não

A medição será fixada no poste da distribuidora? *


☐ Sim ☒ Não

Já possui projeto aprovado?

☒ Sim ☐ Não

Por favor, informe o Número do Projeto Aprovado:

Consultar

 Prezado, confirmaremos se existe projeto válido para sua solicitação. Caso não seja identificado, será motivo para recusa do pedido de orçamento de conexão.

Necessidades do projeto

Quando a resposta é “Sim”, é necessário responder sobre se já existe ou não aprovação de projeto.

Se **NÃO** há projeto aprovado, o pedido seguirá para análise preliminar do projeto do ramal entrada subterrâneo, leitura no alto do poste.

The screenshot shows a web form titled "Necessidades do projeto". It contains two radio button questions. The first question is "Trata-se de um edifício ou quadro/poste com mais 1 medidor? *", with "Sim" and "Não" options; "Não" is selected. The second question is "O ramal de entrada será subterrâneo? *", with "Sim" and "Não" options; "Sim" is selected. A modal dialog box titled "Aviso importante!" is overlaid on the form. The dialog contains the text: "Para seguir com ramal de entrada subterrâneo e/ou medição fixada no poste da distribuidora, será necessária a aprovação prévia de projeto das instalações de entrada de energia." and an "Ok" button. Below the modal, the form has a section titled "Insira os dados do local da instalação".

Necessidades do projeto

Trata-se de um edifício ou quadro/poste com mais 1 medidor? *

☐ Sim ☒ Não

O ramal de entrada será subterrâneo? *

☒ Sim ☐ Não

Aviso importante!

Para seguir com ramal de entrada subterrâneo e/ou medição fixada no poste da distribuidora, será necessária a aprovação prévia de projeto das instalações de entrada de energia.

Ok

Insira os dados do local da instalação

Necessidades do projeto

Quando se tratar de projetos que atendam o critério do normativo 4621- Medição agrupada para fornecimento em tensão secundária de distribuição, ingressar com análise do projeto nos serviços 13, 14 ou 20, conforme a necessidade do cliente.

Após a aprovação do projeto, solicitar o serviço de microgeração.

Necessidades do projeto


Trata-se de um edifício ou quadro/poste com mais 1 medidor? *

☒ Sim ☐ Não

Quantos medidores? *

Qual é a maior categoria? *

Precisa de projeto? *


 Prezado, para atender sua solicitação, por gentileza ingressar com o serviço de análise prévia de projeto conforme necessidade:


- 13 - BT: LIGAÇÃO NOVA - MEDIÇÃO AGRUPADA.
- 14 - BT: LIGAÇÃO NOVA EDIFÍCIO - COLETIVO.
- 20 - BT: REFORMA E ADEQUAÇÃO DE CARGA DE EDIFÍCIO-COLETIVO.


O ramal de entrada será subterrâneo? *

Dados do local da instalação

Ao finalizar o preenchimento dos dados na guia **Necessidades do projeto**, preencher os dados de localização do pedido na guia **Insira os dados do local da instalação**:


 **Microgeração Distribuída Baixa Tensão**


 Introdução


 **Dados da instalação**

 Dados do projeto


 Dados do cliente


 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - DADOS DA INSTALAÇÃO

 Microgeração distribuída (ligação nova)

 **1** 2 3 4 5

Dados da instalação

Selecione uma opção de orçamento *


☒ Orçamento de Conexão

Selecione essa opção caso deseje o orçamento para efetivar a conexão ao sistema de distribuição. O prazo de emissão do orçamento de conexão é de até 30 (trinta) dias a partir da solicitação, caso haja a necessidade de realização de obras no sistema de distribuição ou de transmissão. Nesta hipótese será informado a responsabilidade financeira da obra e aguardado manifestação do cliente com relação a antecipação de obra, conforme legislação do setor elétrico.

Necessidades do projeto

Insira os dados do local da instalação

Avançar >



Dados do local da instalação

Insira os dados do local da instalação

CEP *

Número *

☐ S/N

Consultar

Rua/Avenida

UF

- None -

Cidade

Bairro

Tipo de complemento

Selecione um tipo de complemento

Descrição do complemento

Tipo de complemento

Selecione um tipo de complemento

Descrição do complemento

Latitude

Longitude

Referências de localização

Localização

Classe *

Selecione uma classe

Sistema setorial *

Selecione um sistema setorial

Informar os dados do local da instalação.

Quando se tratar de ligação existente, informar a UC.

Dados do local da instalação

Insira os dados do local da instalação



Código da Instalação (UC) *

Buscar

Nome do Cliente

CPF/CNPJ

CEP

Rua/Avenida

Número

Bairro

Cidade

UF

Tipo de complemento

Descrição do Complemento

Informar os dados do local da instalação.

Quando se tratar de ligação existente, informar a UC.

Dados do local da instalação

Selecione uma finalidade de uso ▼

Número da Instalação Ou Número do Medidor, do Vizinho

Buscar Instalação Buscar Medidor

Haverá mudança na posição do ponto de entrega? ?

☒ Sim ☐ Não

Há necessidade de extensão ou complementação de fase na rede de distribuição para conectar o cliente? * ?

☒ Sim ☐ Não

Avançar >

Informar o número da instalação ou do medidor do vizinho. Essa informação é **obrigatória** para os pedidos realizados em alguns da concessão RGE: **Canoas, General Câmara, Nova Santa Rita e São Leopoldo**, que possuem fornecimento em 220/127V e 380/220V.

Informe a necessidade do mudança do ponto de entrega e/ou a necessidade de complementação de fase na rede de distribuição. Ao finalizar, clique em **AVANÇAR**.

Dados do projeto

Microgeração Distribuída Baixa Tensão

Introdução

Dados da instalação

Dados do projeto

Dados do cliente

Revisão do projeto

Envio de documentos

Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - DADOS DO PROJETO

Microgeração distribuída (ligação nova)

1

2

3

4

5

Dados do projeto

Descreva abaixo as informações relacionadas ao projeto:

Título do Projeto *

Potência Instalada do Gerador * ?

Fonte geradora * ?

- Select a value -

Data prevista para ligação *

14/04/2025

Sistema de Compensação *

- Select a value -

Carga Projetada (Equipamentos de consumo) *

AIR FRYER

Adicionar

Equipamento:	Quantidade:	Tipo de partida:	Carga:
Aguardando a inclusão de equipamento.			

Informar os dados do projeto, sistema de compensação e os equipamentos de consumo.

Equipamentos de consumo

Dados

Descrição

AQUECEDOR CENTRAL/INDIVIDUAL ATÉ 5 KW

AQUECEDOR DE AMBIENTE

AR CONDICIONADO ATÉ 14000 BTU

BOILER PARA AQUECIMENTO ÁGUA

CAFETEIRA

CARREGADOR CARRO ELÉTRICO ATÉ 7,5 KW

CARREGADOR CARRO ELÉTRICO 7,5 ATÉ 15 KW

CARREGADOR CARRO ELÉTRICO 15 ATÉ 25 KW

CHURRASQUEIRA ELÉTRICA

CHUVEIRO ELETTRICO

ELEVADOR

FERRO DE PASSAR

FOGÃO ELÉTRICO DE INDUÇÃO

FORNO ELETTRICO

LAVA-LOUÇAS

MÁQUINA DE LAVAR ROUPAS

MÁQUINA DE LAVAR E SECAR ROUPAS

MÁQUINA SOLDA ATÉ 2 KVA

MÁQUINA SOLDA DE 2 KVA A 5 KVA

AIR FRYER

Adicionar

Equipamento:	Quantidade:	Tipo de partida:	Carga:
Aguardando a inclusão de equipamento.			

Selecione os equipamentos de consumo e clique em **Adicionar**.

A categoria da instalação é definida de acordo com o maior valor entre carga total de consumo e potência de geração.

Categorias do projeto (da instalação)

Em caso de conexão em instalações existente, o campo **Categoria Cadastrada** exibirá o valores cadastrados no sistema.

Tanto para ligação nova, quanto conexões em instalações existente, selecione a categoria no campo **Categoria Existente**.

The screenshot shows a web form titled "Categorias do projeto" with a light blue header and a blue upward arrow icon. Below the header, there are three input fields: "Categoria Cadastrada" (a grey text box), "Categoria Existente" (a dropdown menu showing "- None -"), and "Categoria Resultante" (a grey text box). Below these fields is an orange informational banner with a circular icon containing an 'i' and the text: "Se houver dúvidas quanto a seleção de categoria, entrar em contato com a Central de Atendimento CPFL Energia." Below the banner are two more dropdown menus: "Dados complementares de geração" and "Modalidade Tarifária". At the bottom of the form, there is a navigation bar with a "< Voltar" link on the left and an "Avançar >" button on the right.

Dados complementares de geração (ANEXO F)

A guia **Dados complementares de geração** é o novo formulário do **ANEXO F**.

Preencha s informações do cabeçalho e selecione a **Fonte Geradora**.

Dados complementares de geração

Nome da usina

A usina é projeto de Outorga ou Registro? *

☐ Sim ☐ Não

Padrão de entrada

- None -

Tipo de atendimento

- None -

Número de Fases da Instalação

- None -

Cabos

Caixa de medição

Carga instalada (kWh)

Disjuntor (A)

Fonte geradora

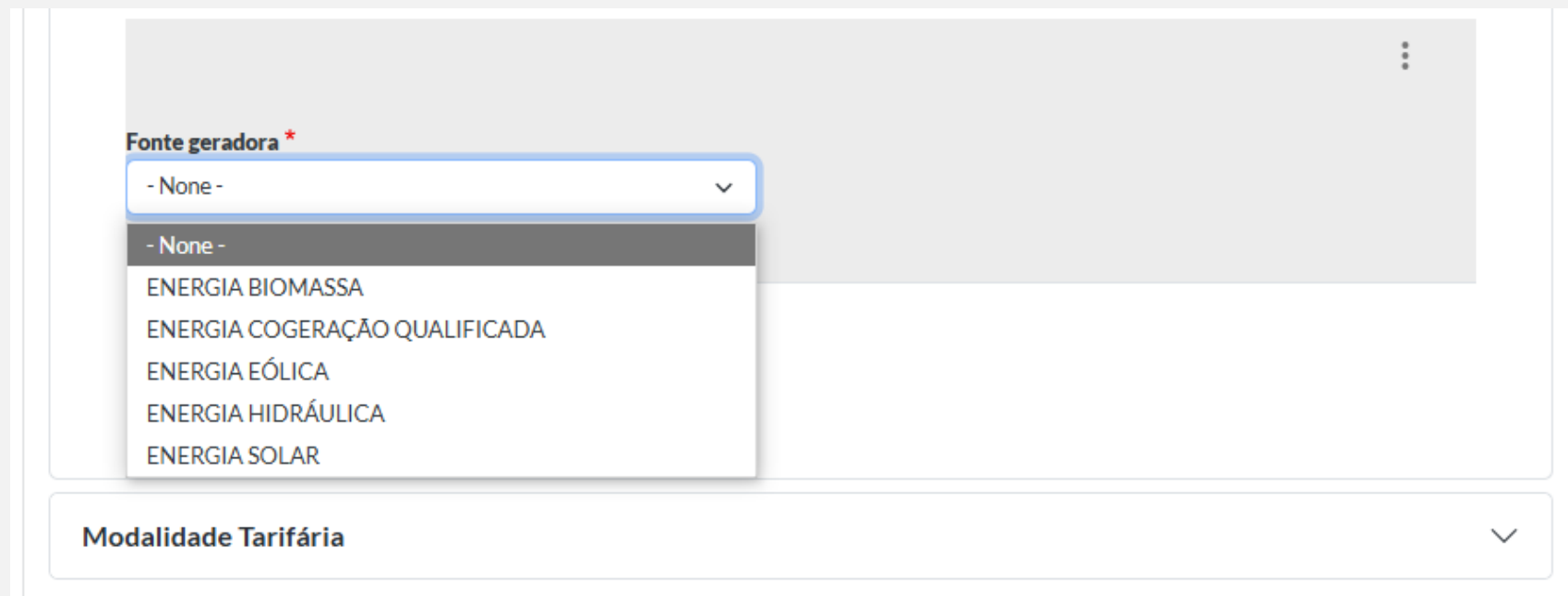
- None -

+ Adicionar Dados complementares da geração

Dados complementares de geração (ANEXO F)

A guia **Dados complementares de geração** é o novo formulário do **ANEXO F**.

Preencha s informações do cabeçalho e selecione a **Fonte Geradora**.



The screenshot displays a web form titled 'Dados complementares de geração'. The 'Fonte geradora' field is highlighted with a red asterisk and has a dropdown menu open. The menu lists the following options: '- None -', 'ENERGIA BIOMASSA', 'ENERGIA COGERAÇÃO QUALIFICADA', 'ENERGIA EÓLICA', 'ENERGIA HIDRÁULICA', and 'ENERGIA SOLAR'. Below this, the 'Modalidade Tarifária' field is visible with a dropdown arrow.

Dados complementares de geração (ANEXO F)

Serão apresentados novos campos de acordo com a **Fonte Geradora**.

É possível adicionar informações de módulos ou inversores com potências ou modelo/marca distintas. Clique em **Adicionar no item**.

Fonte geradora

ENERGIA SOLAR

- None -
ENERGIA BIOMASSA
ENERGIA COGERAÇÃO QUALIFICADA
ENERGIA EÓLICA
ENERGIA HIDRÁULICA
ENERGIA SOLAR

Data pretendida para entrada em operação *

dd/mm/aaaa

Essa data refere-se a conclusão das instalações do sistema de geração dentro da unidade (instalação interna).

Modelos *

Modelo dos módulos *

Potência de pico dos módulos (kWp) *

Área ocupada pelos arranjos (m²) *

Quantidade de inversores *

Fabricante dos inversores *

Modelo dos inversores *

Conexão do Inversor *

- None -

Potência nominal do inversor (kW) *

Quant. de inversores X Potência nominal *

0

Potência dos inversores *

Potência Nominal de Geração (kW) *

+ Adicionar novo item

+ Adicionar novo item

Dados complementares de geração (ANEXO F)

Após o preenchimento do campos, será calculada a **Potência Nominal de Geração (kW)**.

Fonte geradora *		Data pretendida para entrada em operação *	
ENERGIA SOLAR		09/05/2025	
Essa data refere-se a conclusão das instalações do sistema de geração dentro da unidade (instalação interna).			
Quantidade de módulos *	Fabricante dos módulos *	Modelo dos módulos *	
8	WEG	EXEMPLO	
Potência de pico do módulo (kW) *	Quant. X Potência de pico *		
0.55	4,4		
+ Adicionar novo item			
Potência de pico dos módulos (kWp) *		Área ocupada pelos arranjos (m²) *	
4,4		21	
Quantidade de Inversores *	Fabricante dos Inversores *	Modelo dos Inversores *	
1	WEG	EXEMPLO	
Conexão do Inversor *	Potência nominal do Inversor (kW) *	Quant. de Inversores X Potência nominal *	
Bifásico	3	3	
+ Adicionar novo item			
Potência dos Inversores *			
3			
Potência Nominal de Geração (kW) *			
3			

Categorias do projeto (da instalação)

Após o preenchimento do dados de geração, retorne para a guia **Categorias do projeto**.

Faça a revisão e selecione a categoria mais adequada com as necessidades no cliente no campo **Categoria Seleccionada**.

Categorias do projeto

Categoria da Potência do Gerador: A2

Categoria Cadastrada	Categoria Existente	Categoria Resultante
	A1	A2

Categoria Seleccionada

A2

A2

B1

C1

Se não for a categoria, entrar em contato com a Central de Atendimento CPFL Energia.

Categorias do projeto (da instalação)


Após o preenchimento do dados de geração, retorne para a guia **Categorias do projeto**.

Faça a revisão e selecione a categoria mais adequada com as necessidades no cliente no campo **Categoria Seleccionada**.

Categorias do projeto

Categoria da Potência do Gerador: A2

Categoria Cadastrada	Categoria Existente	Categoria Resultante
	A1	A2
Categoria Seleccionada		
A2		

 Se houver dúvidas quanto a seleção de categoria, entrar em contato com a Central de Atendimento CPFL Energia.

Categorias do projeto (da instalação)

Se as alternativas apresentadas no campo **Categoria Selecionada** não estiver de acordo com a necessidade do cliente, utilize o campo **Categoria Existente** para fazer a seleção.

Categorias do projeto

Categoria da Potência do Gerador: A2


Categoria Cadastrada


Categoria Selecionada


Categoria Existente

- A1
- A2
- B1
- B2
- C1
- C2
- C3
- C4
- C5
- C6

Categoria Resultante

 Se houver dúvidas quanto a seleção de categoria, consulte o manual de instalação ou o atendimento CPFL Energia.

Dados complementares de geração 

Modalidade Tarifária 

Categorias do projeto (da instalação)

Se as alternativas apresentadas no campo **Categoria Selecionada**, não estiver de acordo com a necessidade do cliente, utilize o campo **Categoria Existente** para fazer a seleção.

Categorias do projeto

Categoria da Potência do Gerador: A2

Categoria Cadastrada	Categoria Existente	Categoria Resultante
	C6	C6
Categoria Selecionada		
C6		

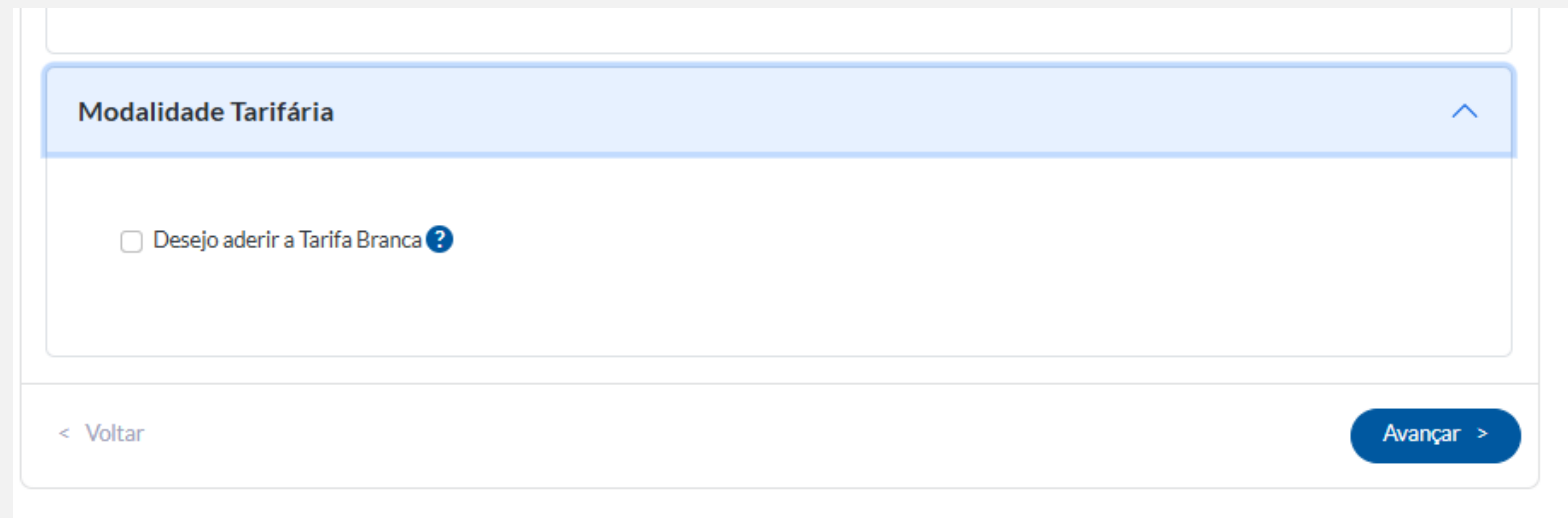
i Se houver dúvidas quanto a seleção de categoria, entrar em contato com a Central de Atendimento CPFL Energia.

Modalidade Tarifária

É possível fazer a adesão para
Tarifa Branca.

Se o for o caso, selecione a opção
Desejo aderir a tarifa Branca.

Em seguida, clique em **Avançar.**


A screenshot of a web form titled 'Modalidade Tarifária'. The title is in a light blue header bar with an upward arrow icon on the right. Below the header, there is a checkbox labeled 'Desejo aderir a Tarifa Branca' followed by a blue question mark icon. At the bottom of the form, there are two buttons: '< Voltar' on the left and 'Avançar >' on the right, which is highlighted in dark blue.


[Para mais informações acesse aqui Tarifa Branca | CPFL](#)


Dados do cliente (titular da instalação)


Selecione o Tipo de pessoa entre
Física ou **Jurídica**.


Serão apresentados campos
específicos de acordo com tipo de
pessoa.


 **Microgeração Distribuída Baixa Tensão**


 Introdução


 Dados da instalação

 Dados do projeto


 **Dados do cliente**

 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - DADOS DO CLIENTE

 **Microgeração distribuída (ligação nova)**

1

2

3

4

5

Dados do cliente

Descreva abaixo as informações relacionadas ao titular da instalação:

Dados do cliente (titular da instalação)


Tipo de pessoa *

☐ Pessoa Física

☐ Pessoa Jurídica

< Voltar

Avançar >



Dados do cliente (titular da instalação)

Selecione o Tipo de pessoa entre **Física** ou **Jurídica**.

Serão apresentados campos específicos de acordo com tipo de pessoa.

Dados do cliente (titular da instalação) ▼

Tipo de pessoa *

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

CPF *

Consultar

Nome *

Sobrenome *

Data de nascimento *

Telefone

Celular

E-mail

Endereço para correspondências *

☐ Endereço da instalação ☐ Endereço do cliente ☐ Outro endereço

Dados do cliente (titular da instalação)

Selecione o Tipo de pessoa entre
Física ou **Jurídica**.

Serão apresentados campos
específicos de acordo com tipo de
pessoa.

Dados do cliente (titular da instalação) ▼

Tipo de pessoa *

☐ Pessoa Física ☒ Pessoa Jurídica

CNPJ *

Consultar

Razão Social *

Data de início da atividade

Atividade Econômica

Consultar

Natureza Jurídica

Consultar

Inscrição Estadual

UF

☐ Isento

Telefone

Celular

E-mail

Contato comercial do cliente

☐ Responsável legal ☐ Projetista responsável ☐ Outro contato

Endereço para correspondências *

☐ Endereço da instalação ☐ Endereço do cliente ☐ Outro endereço

Dados do cliente (titular da instalação)

IMPORTANTE

Os campos **Atividade Econômica** e **Natureza Jurídica** possuem formatos específicos:

Atividade Econômica: **XXXX-X/XX**

Natureza Jurídica: **XXX-X**

Consulte o Cartão CNPJ do cliente para preencher essas informações.

Data de início da atividade *	
<input type="text" value="12/12/1912"/>	
Atividade Econômica *	
<input type="text" value="3313-9/99"/>	Consultar
Atividade Econômica	Descrição
730	Manutenção e reparação de máqs., apar. e mat. elétricos não espec. anter.
Natureza Jurídica *	
<input type="text" value="229-1"/>	Consultar
Natureza Jurídica	Descrição
GA	Consórcio Simples
Inscrição Estadual *	UF *

Dados do cliente (titular da instalação)


IMPORTANTE

Os campos **Atividade Econômica** e **Natureza Jurídica** possuem formatos específicos:

Atividade Econômica: **XXXX-X/XX**

Natureza Jurídica: **XXX-X**

Consulte o Cartão CNPJ do cliente para preencher essas informações.

		
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL		
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA		
NÚMERO DE INSCRIÇÃO	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA
MATRIZ		04/12/2018
NOME EMPRESARIAL		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL		
68.10-2-03 - Loteamento de imóveis próprios		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS		
41.20-4-00 - Construção de edifícios		
42.99-5-99 - Outras obras de engenharia civil não especificadas anteriormente		
68.10-2-01 - Compra e venda de imóveis próprios		
77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA		
206-2 - Sociedade Empresária Limitada		

Atividade Econômica *

6810-2/03

Consultar

Atividade Econômica

Descrição

2680

Corretagem na compra e venda e avaliação de imóveis

Natureza Jurídica *

206-2

Consultar

Natureza Jurídica

Descrição

EE

Sociedade Empresária Limitada

Dados do cliente (titular da instalação)

Informe o contatos e endereços do cliente.

Selecione a opção sobre o envio de documento para pagamento dos custos de conexão, caso haja necessidade de obras da rede distribuição.

Selecione a opção sobre a contagem do prazo para realização da vistoria.

The screenshot shows a web form titled "Dados do cliente (titular da instalação)". It contains several sections with radio button options:

- Contato comercial do cliente**
 - ☒ Responsável legal
 - ☐ Projetista responsável
 - ☐ Outro contato
- Endereço para correspondências ***
 - ☒ Endereço da instalação
 - ☐ Endereço do cliente
 - ☐ Outro endereço
- Endereço do cliente ***
 - ☒ Endereço de instalação
 - ☐ Endereço de correspondência
 - ☐ Outro endereço
- Autoriza a distribuidora a entregar junto com o orçamento de conexão, os contratos e, se houver, o documento para pagamento dos custos de conexão? ***
 - ☒ Sim
 - ☐ Não
- Solicito que a contagem do prazo para realização da vistoria pela distribuidora, conforme art. 68 da Resolução Normativa no 1.000/2021, inicie-se somente após minha solicitação. ***
 - ☒ Sim
 - ☐ Não

At the bottom, there are two buttons: "< Voltar" and "Avançar >".


Red lines from the text on the left point to the "Autoriza a distribuidora..." and "Solicito que a contagem do prazo..." sections. A blue line from the text at the bottom points to the "Avançar >" button.


Ao final, clique em **Avançar**.


Revisão do projeto


Na guia **Revisão do projeto** são apresentadas todas as informações preenchidas nas guias anteriores.


Nessa etapa ainda é possível realizar alterações.


 Microgeração Distribuída Baixa Tensão


 Introdução


 Dados da instalação

 Dados do projeto

 Dados do cliente

 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - REVISÃO DO PROJETO

Microgeração distribuída (ligação nova)

1

2

3

4

5

Orçamento de Conexão

Selecione essa opção caso deseje o orçamento para efetivar a conexão ao sistema de distribuição. O prazo de emissão do orçamento de conexão é de até 30 (trinta) dias a partir da solicitação, caso haja a necessidade de realização de obras no sistema de distribuição ou de transmissão. Nesta hipótese será informado a responsabilidade financeira da obra e aguardado manifestação do cliente com relação a antecipação de obra, conforme legislação do setor elétrico.

Insira os dados do local da instalação

Necessidades do projeto

Dados do projeto

Descreva abaixo as informações relacionadas ao projeto:

Titulo do Projeto *

PROJETO EXEMPLO MICRO GD BT

Potência Instalada do Gerador * ?

5,00

Fonte geradora ?

ENERGIA SOLAR

Data prevista para ligação *

14/04/2025

Sistema de Compensação

Microgeração Distribuída Com Geração Local

Carga Projetada (Equipamentos de consumo) *

CARREGADOR CARRO ELÉTRICO 7,5 ATÉ 15 KW

Adicionar

Revisão do projeto

Clique em **Alterar** , caso deseje alterar alguma informação.

Ao final, selecione **Salvar** para avançar.

Contato comercial do cliente

☒ Responsável legal ☐ Projetista responsável ☐ Outro contato

Endereço para correspondências

☒ Endereço da instalação ☐ Endereço do cliente ☐ Outro endereço

Autoriza a distribuidora a entregar junto com o orçamento de conexão, os contratos e, se houver, o documento para pagamento dos custos de conexão?

☒ Sim ☐ Não

Solicito que a contagem do prazo para realização da vistoria pela distribuidora, conforme art. 68 da Resolução Normativa no 1.000/2021, inicie-se somente após minha solicitação.

☒ Sim ☐ Não


Alterar


< Voltar


Salvar >


Envio de documentos


Na guia **Envio de documentos**, deve-se enviar todos os documentos necessários para análise do pedido. O tamanho e formato dos arquivos podem variar de acordo com o item a ser enviado. Se precisar, você pode fazer o envio em outro momento selecionando a opção **Enviar Depois**.


 Microgeração Distribuída Baixa Tensão


 Introdução


 Dados da instalação

 Dados do projeto


 Dados do cliente


 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - INTRODUÇÃO

 Microgeração distribuída (ligação nova)

 1 2 3 4 5

Envio de documentos


Envie os documentos abaixo para conclusão do seu projeto. Aqui você deve enviar todos os documentos necessários para análise do projeto. O tamanho e formato dos arquivos podem variar de acordo com o item a ser enviado. Se precisar, você pode fazer o envio em outro momento selecionando a opção enviar depois. O projeto só será enviado para análise após o envio de toda a documentação e a partir desse momento que o prazo para a resposta formal da CPFL passará a correr.

▶ Documentos para análise técnica

▶ Documentos para análise comercial

Enviar Depois

Avançar >





Envio de documentos


Clique em **Anexar arquivo** , para
selecionar o arquivo correspondente .


Os documentos sinalizados com (*)
são obrigatórios.


Para finalizar, clique em **Avançar**.


 Microgeração Distribuída Baixa Tensão


 Introdução


 Dados da instalação

 Dados do projeto


 Dados do cliente

 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - INTRODUÇÃO

 Microgeração distribuída (ligação nova)

1

2

3

4

5

Envio de documentos

Envie os documentos abaixo para conclusão do seu projeto. Aqui você deve enviar todos os documentos necessários para análise do projeto. O tamanho e formato dos arquivos podem variar de acordo com o item a ser enviado. Se precisar, você pode fazer o envio em outro momento selecionando a opção enviar depois. O projeto só será enviado para análise após o envio de toda a documentação e a partir desse momento que o prazo para a resposta formal da CPFL passará a correr.

▼ Documentos para análise técnica

Documento De Responsabilidade Técnica Ou Equivalente *

Anexar arquivo

Projeto elétrico das instalações de conexão, memorial descritivo

Anexar arquivo

Diagrama unifilar *

Anexar arquivo

Certificado do Inversor *

Anexar arquivo

Dados necessários para registro da central geradora conforme disponível no site da ANEEL, a depender do tipo de fonte *

Anexar arquivo

Documento que comprove o reconhecimento pela ANEEL da cogeração qualificada, se houver


Anexar arquivo

CNPJ ou Sintegra ou outro documento que comprove a atividade rural

Anexar arquivo

ITR ou CCIR, se localização rural. IPTU, se localização urbana

Anexar arquivo



Protocolo e acompanhamento

Ao finalizar o envio com sucesso, é apresentada a tela **Projeto enviado!.** Para acompanhar a solicitação, clique em **“Clique aqui para acompanhar sua solicitação”**.

 **Microgeração Distribuída Baixa Tensão**

 Introdução

 Dados da instalação

 Dados do projeto

 Dados do cliente

 Revisão do projeto

 Envio de documentos

 Protocolo e acompanhamento

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - CONCLUÍDO

 Microgeração distribuída (ligação nova)

 1 2 3 4 5 

Projeto enviado!



Seu pedido foi aberto e encaminhado para análise.

Você pode acompanhar o andamento através do menu Meus Projetos.

O número do protocolo será enviado para seu e-mail

Clique aqui para acompanhar sua solicitação!


Projeto enviado em 16:09 14/04/2025





Protocolo e acompanhamento


Caso não haja de necessidade de **Análise Prévia** do projeto das instalações da entrada de energia, o pedido seguirá diretamente para a etapa de **Orçamento de Conexão**. Clique na guia corresponde para acompanhar seus pedidos. Clique em **Ver projeto** para consultar os detalhes do pedido.


GERENCIE SEUS PROJETOS


 Meus projetos


 Criar projeto


 Análise em Conjunto

 Normas

 Documentos

 Meus dados

 Projetos do portal antigo

 Ajuda

ANÁLISE PRÉVIA **ORÇAMENTOS DE CONEXÃO**

Atualizar

Buscar Nota de serviço/Atividade

Serviço

Status

Nome do projeto

PROJETO EXEMPLO MICRO GD BT

Nota de serviço/Atividade

847386334/1357938896

Serviço

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA BAIXA TENSÃO - LIGAÇÃO NOVA OU CONEXÃO EM INSTALAÇÃO EXISTENTE

Em Andamento

Data de criação

14/04/2025

Última atualização

14/04/2025

Cidade

VOTORANTIM

Ver projeto

Seu projeto foi/está Em Andamento, para mais informações, selecione Ver Projeto.

ENERGIA

Detalhes do projeto

GERENCIE SEUS PROJETOS

Meus projetos

Criar projeto

Análise em Conjunto

Normas

Documentos

Meus dados

Projetos do portal antigo

Ajuda

DETALHES DO PROJETO

Encerrar projeto

Dados do projeto

Nome do projeto

PROJETO EXEMPLO MICRO GD BT

Nota de serviço / Atividade

847386334 / 1357938896

Serviço

60 - MICROGERAÇÃO DISTRIBUÍDA
BAIXA TENSÃO - LIGAÇÃO NOVA OU
CONEXÃO EM INSTALAÇÃO
EXISTENTE

Data de criação

14/04/2025, 15:56:18

Cidade

VOTORANTIM

Última atualização

14/04/2025, 16:09:23

Em Andamento

Análises

ORÇAMENTO

Status atual: Validação dos documentos para orçamento de conexão

Data 14/04/2025

ENVIO DO PROJETO

Data 14/04/2025

VALIDAÇÃO DOS DOCUMENTOS PARA ORÇAMENTO DE CONEXÃO

Projeto

DADOS DA INSTALAÇÃO

DADOS DO PROJETO

DADOS DO CLIENTE

ANEXOS

Dados do local da instalação:

CEP

Rua/Avenida

Numero

Detalhes do projeto

Quando uma etapa é finalizada, clique em **Mostrar parecer** para exibir as informações dos pareceres.

Análises

ORÇAMENTO

VISTORIA

CONEXÃO

Status atual: DOCUMENTOS APROVADOS | VISTORIA E CONEXÃO EM EXECUÇÃO

Data 03/04/2025
ENVIO DO PROJETO

Data 03/04/2025
VALIDAÇÃO DOS DOCUMENTOS PARA ORÇAMENTO DE CONEXÃO

✓

Data 03/04/2025
DOCUMENTOS APROVADOS
[Mostrar parecer](#)

Projeto

Detalhes do projeto

As últimas etapas são **Vistoria** e **Conexão**. Quando a solicitação estiver nessas etapas, novas guias irão surgir e você poderá acompanhar o resultado na respectiva guia.

Análises

ORÇAMENTO

VISTORIA

CONEXÃO

Status atual: DOCUMENTOS APROVADOS | VISTORIA E CONEXÃO EM EXECUÇÃO



Data 03/04/2025
ENVIO DO PROJETO



Data 03/04/2025
EM ANÁLISE DE VISTORIA

Detalhes do projeto

As últimas etapas são **Vistoria** e **Conexão**. Quando a solicitação estiver nessas etapas, novas guias irão surgir e você poderá acompanhar o resultado na respectiva guia.

ORÇAMENTO

VISTORIA

CONEXÃO

Status atual: PROJETO ENCERRADO

Data 02/04/2025
ENVIO DO PROJETO

Data 02/04/2025
CONEXÃO PENDENTE

Data 11/04/2025
CONEXÃO EXECUTADA
[Ocultar parecer](#)

Projeto

Nome do Titular: Geddy Atividade: 1357934067 N Nota: 847378125 Data de Efetivação da Conexão: 2025/04/11 20:04:11 Caro(a) Cliente,
A conexão do sistema de medição para geração distribuída foi concluída.
A partir deste momento informamos que voce ja pode ligar seu sistema de geração.
Agradecemos sua atenção, Equipe CPFL PIRATININGA

DADOS

E-mail informativo

A cada etapa concluída, tanto o **responsável técnico** como o **cliente** recebem um e-mail informativo. Importante cadastrar corretamente o e-mail para que ambos recebam as informações em tempo real.

Atividade 1357934067 | UC | Vistoria/Conexão CONCLUÍDA



cpflenergia-canaisdigitais <cpflenergia-canaisdigitais@cpfl.com.br>
Para



Responder



Responder a Todos



Encaminhar

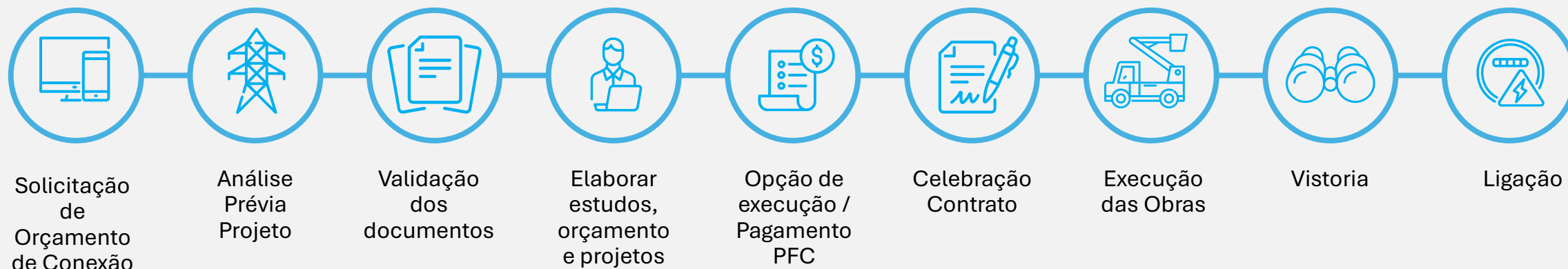


sex 11/04/2025 17:25

Prezado(a), Nome do Titular: Geddy Atividade: 1357934067 Nº Nota: 847378125 Data de Efetivação da Conexão: 11-04-2025 Caro(a) Cliente, A conexão do sistema de medição para geração distribuída foi concluída. A partir deste momento informamos que você já pode ligar seu sistema de geração. Agradecemos sua atenção, CPFL PIRATININGA Colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos necessários. Atenciosamente, CPFL PIRATININGA.

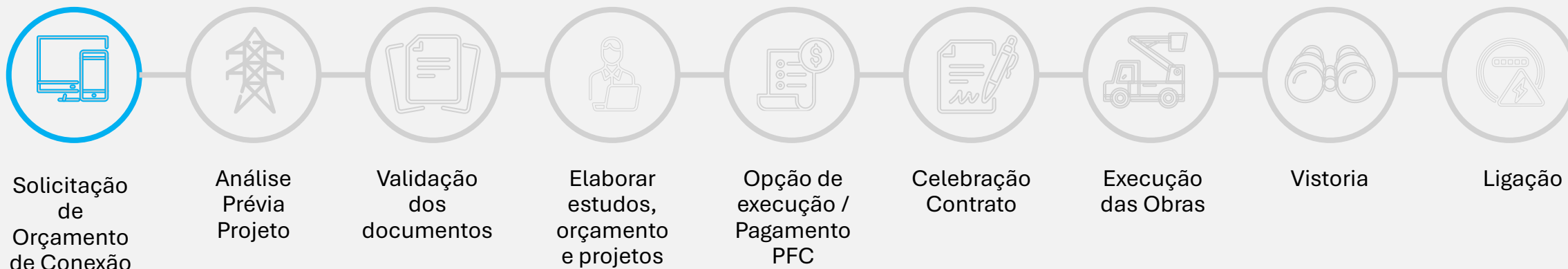
Etapas do processo de conexão

De forma geral, o processo de conexão é dividido nas seguintes etapas:



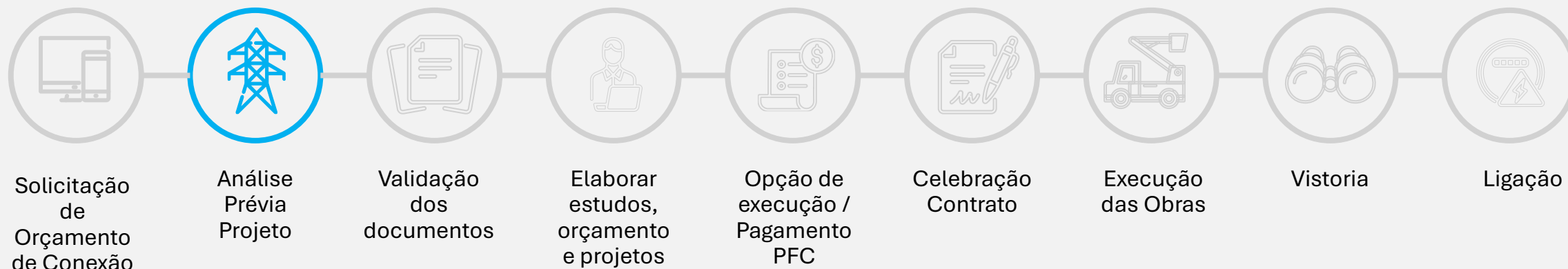
Solicitação do Orçamento de Conexão

A Solicitação de **Orçamento de Conexão** é a etapa realizada pelo responsável técnico no site de Projetos Particulares, onde estão disponíveis os formulários e o espaço para envio de documentos.



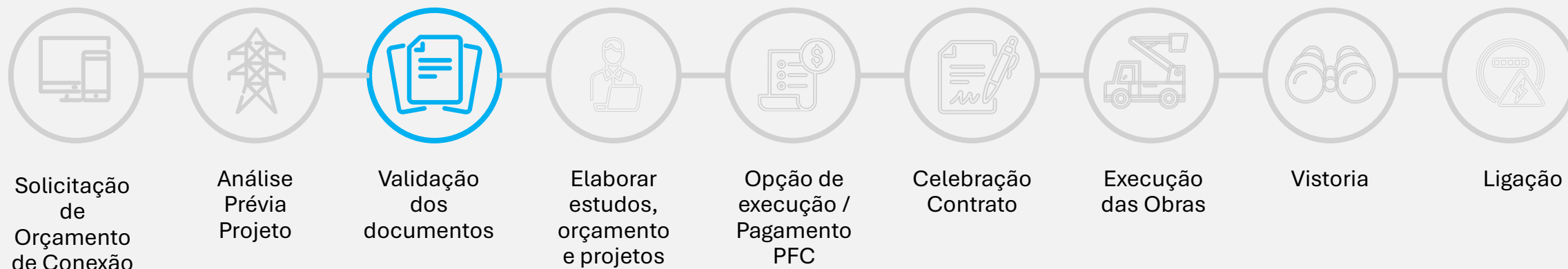
Aprovação prévia de projeto

Para os casos disciplinados nas normas técnicas da CPFL, é necessária a **aprovação prévia de projeto** das instalações de entrada de energia do consumidor. Para os demais casos, o processo segue diretamente para a etapa de **Validação documentos**.



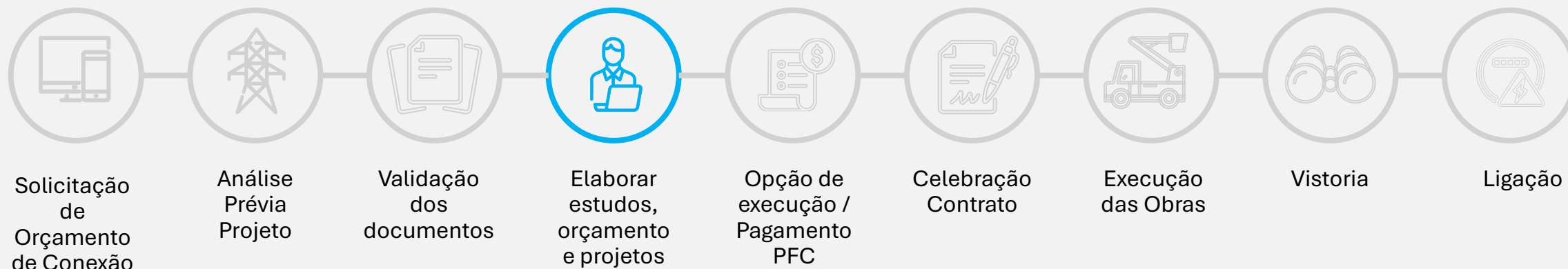
Validação dos documentos

Na etapa de **Validação dos documentos**, verificaremos a entrega das informações e documentos necessários. Após a análise do pedido, enviaremos uma comunicação por e-mail e pelo site, que as informações e documentação recebida estão de acordo com a regulação e o pedido seguirá para etapa de estudos, elaboração do projeto e orçamento. Caso haja não conformidades, o pedido será indeferido.



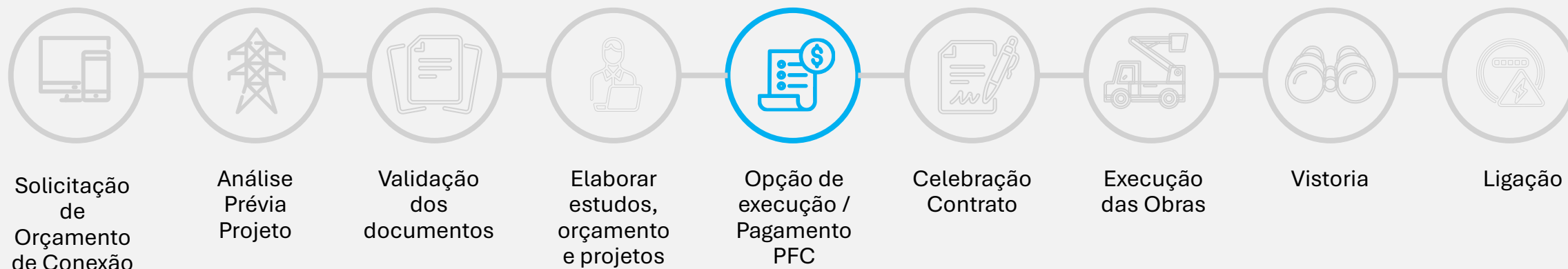
Elaborar estudos, orçamento e projetos

Na etapa **Elaborar estudos, orçamento e projetos**, realizaremos os estudos e os projetos para extensão da rede de distribuição para atendimento ao pedido do cliente. Os estudos e orçamento de conexão serão enviados ao cliente conforme regulação vigente. Caso não haja necessidade de obras, o processo segue para a etapa de **Celebração de Contrato**.



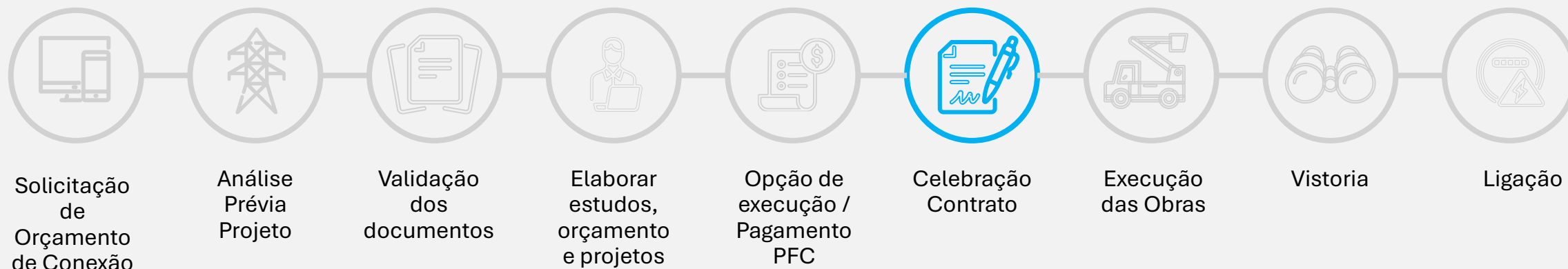
Opção de execução | Pagamento PFC

Nessa etapa, o cliente aprova o orçamento de conexão e autoriza a execução das obras pela distribuidora. O cliente pode optar pela antecipação da obra por meio da execução por terceiros. Caso haja **Participação Financeira do Consumidor (PFC)**, o pagamento do boleto autoriza a execução das obras.



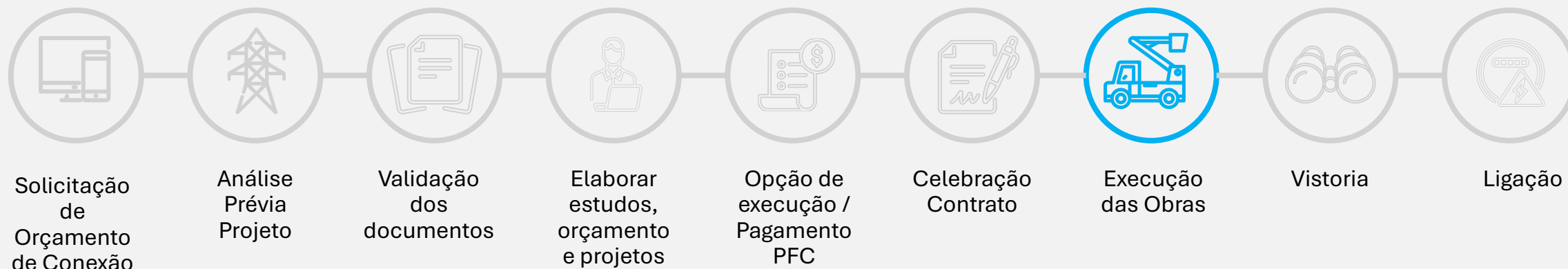
Celebração de Contratos

Para os consumidores do grupo B é etapa de envio do **Relacionamento Operacional**. O contrato de adesão será enviado até a data de apresentação da primeira fatura.

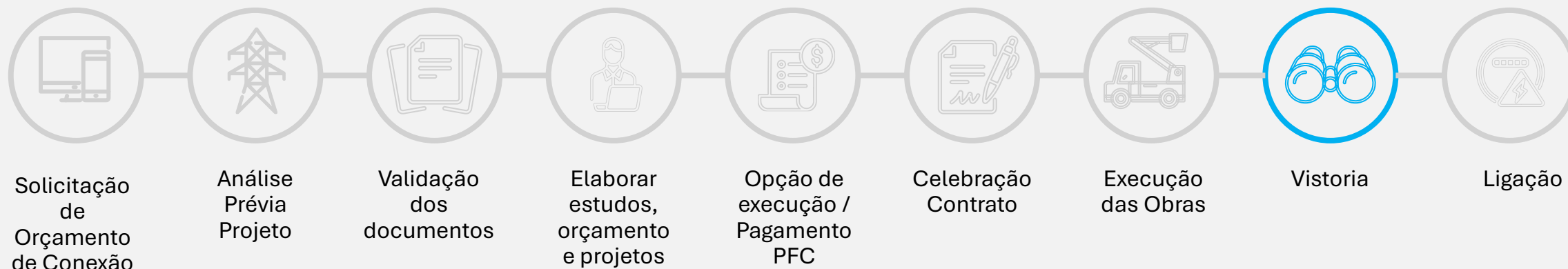


Execução das Obras

Trata-se da etapa onde iremos realizar as obras necessárias na rede de distribuição para permitir a conexão do cliente. Após a conclusão das obras, o responsável técnico solicita a **Vistoria** das Instalações do cliente no site de Projetos Particulares. Mas se for opção do responsável técnico, o processo seguirá automaticamente para a etapa **Vistoria** imediatamente após a conclusão da obra.

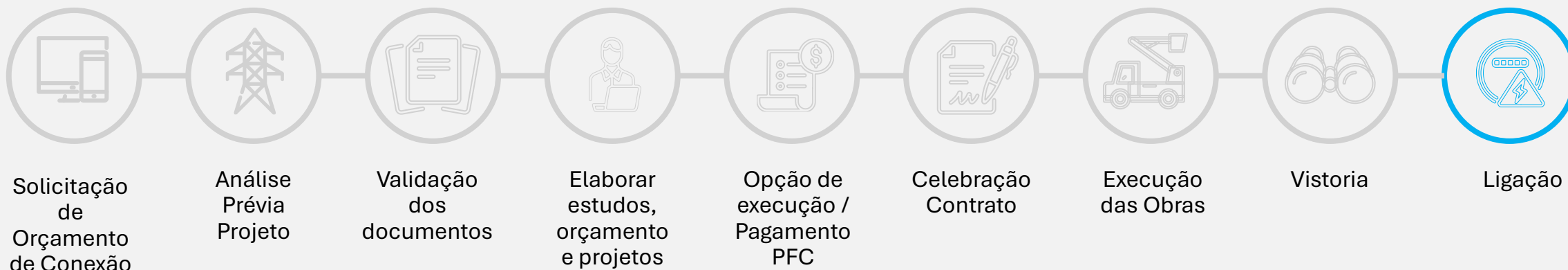


A distribuidora realiza a **Vistoria** das instalações de entrada de energia conforme normas técnicas e, para os casos disciplinados nas normas técnicas, projeto aprovado. Se aprovada a vistoria, o processo segue imediatamente pra a etapa de **Ligação**. Em caso de reprovação, as informações serão disponibilizadas no site de projetos particulares.



Ligação

Finalmente a **Ligação** é a etapa de instalação dos equipamentos de medição nas instalações do cliente.



Elogios, críticas ao novo serviço

Nessa fase de implementação do novo serviço, iremos realizar o monitoramento em tempo real dos sistema e reclamações para detectar e responder rapidamente a qualquer problema

As reclamações podem ser registradas através desse formulário [[Clique aqui](#)]:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=GGZUkwri00-ohJ4zynl0pyh_EGKXrXlPtGJqfVdyb7ZUQzNHRkVEWlZBTFJEVlUzNko3NVA3RUgySyQlQCN0PWcu

.